

Kvalitetspolicy

SWEAB bedriver ett strukturerat och systematiskt kvalitetsarbete med målsättningen att säkerställa att samtliga leveranser av utrustning uppfyller avtalade krav, tillämpliga standarder samt kundens förväntningar. Kvalitetsarbetet är en integrerad del av verksamheten och omfattar hela processen – från behovsanalys och offert till leverans och efterföljande uppföljning.

I ett tidigt skede säkerställs att kundens kravbild är tydligt definierad och dokumenterad. Detta innefattar såväl tekniska specifikationer som leveranskrav och eventuella myndighetskrav. Vid behov sker dialog med kund och leverantörer för att säkerställa att rätt produkter och lösningar väljs utifrån projektets förutsättningar.

SWEAB samarbetar med etablerade och kvalificerade leverantörer. Urval och uppföljning av leverantörer sker löpande för att säkerställa en stabil och kvalitetssäkrad leveranskedja. Tillhörande dokumentation, såsom certifikat, produktblad och övriga relevanta handlingar, hanteras strukturerat och tillgängliggörs enligt överenskommelse.

Kvalitetsarbetet innefattar även ett proaktivt arbete med risk- och avvikelshantering. Identifierade risker analyseras och hanteras i syfte att minimera påverkan på leveransens kvalitet, tid och funktion.

SWEAB:s kvalitetsarbete omfattar bland annat följande aktiviteter:

- Systematisk genomgång av kundkrav och tekniska specifikationer
- Kvalificering och löpande utvärdering av leverantörer
- Dokumentation och spårbarhet av leveranser
- Identifiering och analys av risker i leveranskedjan
- Hantering, uppföljning och åtgärd av avvikelser
- Löpande dialog och återkoppling med kund

Avvikelse från fastställda krav dokumenteras och hanteras enligt interna rutiner. Orsaker analyseras och korrigerande samt förebyggande åtgärder vidtas. Uppföljning sker för att säkerställa att vidtagna åtgärder har avsedd effekt och bidrar till en långsiktig kvalitetsförbättring. Erfarenheter och lärdomar tas tillvara och omsätts i utveckling av arbetssätt, rutiner och leverantörssamarbeten.

Genom detta systematiska arbetssätt säkerställer SWEAB en hög och jämn kvalitet i sitt arbete samt en långsiktigt hållbar och tillförlitlig verksamhet.

Ansvarig:	Gustav Sjöqvist (GS)
Dokument-ID:	RP.005.0
Revision:	1 gång/år eller vid behov
Version:	1.0